



RAPPORT 2011-2012

Bilan des Emissions de GES

ESPS (Elior Services Propreté et Santé)

Responsable du suivi	: Christelle Liénart
Fonction	: Correspondante Développement Durable
Adresse	: 92-98 Boulevard Victor Hugo
	: 01 55 21 86 93
	: christelle.lienart@elior.com

Ce rapport, réalisé en interne et dont la conformité au format de restitution, a été vérifié par Climat Mundi certifié OPQIBI¹ (Cf. certificat en annexe), présente le Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) réglementaire d'Elior Services Propreté et Santé conformément aux articles :

- L.229-25 du Code de l'environnement²
- R.229-45 et suiv. Code de l'environnement³

Sa rédaction suit le plan proposé du guide méthodologique du Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie d'avril 2012.

¹ L'OPQIBI délivre des certificats de qualification aux prestataires exerçant l'ingénierie, à titre principal ou accessoire, dans les domaines suivants : Bâtiment, Infrastructure, Énergie, Environnement, Industrie, Loisirs - Culture - Tourisme

² Créé par l'art. 75 de la Loi n°2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement

³ Créé par le Décret d'application n°2011-829 du 11 juillet 2011

Sommaire

1- Description de la personne morale concernée.....	4
2- Année de reporting de l'exercice et l'année de référence	6
3- Les émissions directes de GES, évaluées séparément par poste et pour chaque GES en tonnes et équivalent CO2	7
4 - Les éléments d'appréciation sur les incertitudes.....	8
5 –Motivation pour l'exclusion des sources de GES et de postes d'émissions	8
6 - Les facteurs d'émissions et les PRG (Pouvoirs de Réchauffement Globaux) utilisés	8
7– Principales pistes d'action de réduction.....	9
8– Adresse du site Internet où est mis à disposition le bilan d'émissions de GES.....	9
8– ESPS agit pour la lutte contre le changement climatique	9
ANNEXE	10

1- Description de la personne morale concernée

Raison sociale	: ELIOR SERVICES PROPRETE ET SANTE (ESPS)
Code NAF	: 8121 Z
Code SIREN	: 303 409 593
SIRET associés à la personne morale	: 303 409 593 00066
Adresse	: 92-98 Boulevard Victor Hugo 92115 CLICHY CEDEX
Nombre de salariés ⁴	: 16 800 salariés
Mode de consolidation	: Contrôle Financier

Description sommaire de l'activité : Entreprise de prestations de nettoyage, d'entretien et d'hygiène de tous locaux et de leur environnement.

ESPS est une entité du groupe Elior, troisième opérateur européen de la restauration sous contrat et des services associés.

Les domaines d'expertise d'Elior Services Propreté et Santé sont:

- En établissements de soins et médico-sociaux :
 - Bionettoyage : bureaux, accueil, locaux de soins, consultations, chambres, blocs opératoires
 - Services hôteliers : service des repas, gestion du linge, prise de commande des repas
 - Prestations associées : brancardage, gestion des déchets, hygiène technique, petite maintenance

- En propreté classique et milieux sensibles
 - Propreté dans les locaux tertiaires et administratifs
 - Propreté dans les espaces hôteliers, de vente et de loisirs
 - Propreté en milieux industriels et sensibles : Ultra-propreté, agro-alimentaire et industrie
 - Prestations associées : vitrerie, travaux spéciaux, remise en état, gestion des déchets, 3D (Désinfection, dératisation, désinsectisation)

Description du périmètre organisationnel retenu :

Le périmètre organisationnel intègre l'ensemble des établissements de l'entreprise, les émissions associées aux différents établissements doivent ainsi être consolidées.

- **Siège social**
- **Etablissements**

⁴ Au regard de l'article L 1111-2 du code du travail

AGENCES & SECTEURS	N° SIRET
CLICHY siege social de ESPS	303 409 593 00066
MEYREUIL (AIX EN PROVENCE) <u>DR Paca</u>	303 409 593 00405
AMIENS <u>Picardie</u>	303 409 593 00116
BAYONNE <u>Sud Ouest</u>	303 409 593 00272
BEAUVAIS <u>DR Picardie</u>	303 409 593 00249
BEZONS <u>DR IDF Multisegments</u>	303 409 593 00215
BLOIS <u>Val de Loire (VDL)</u>	303 409 593 00199
BORDEAUX <u>Sud Ouest</u>	303 409 593 00223
CAEN <u>Normandie</u>	303 409 593 00082
CHERBOURG <u>Normandie</u>	303 409 593 00108
COUDRAY MONTCEAUX <u>IDF Multisegments</u>	303 409 593 00074
DIJON <u>Rhône Alpes Bourgogne</u>	303 409 593 00355
DISNEY (PARC) <u>Agence DLP Bureaux</u>	303 409 593 00231
DUNKERQUE <u>Nord Pas de Calais</u>	303 409 593 00207
GRENOBLE <u>Rhône Alpes Bourgogne</u>	303 409 593 00090
LE HAVRE <u>Normandie</u>	303 409 593 00132
LILLE <u>DR Nord Pas de Calais</u>	303 409 593 00264
LYON <u>DR Rhône Alpes Bourgogne</u>	303 409 593 00397
MAUGUIO (MONTPELLIER) <u>Paca</u>	303 409 593 00256
METZ <u>DR Lorraine Champagne</u>	303 409 593 00322
MULHOUSE <u>Alsace</u>	303 409 593 00389
NANCY <u>Lorraine Champagne</u>	303 409 593 00348
NANTES <u>DR Val de Loire</u>	303 409 593 00298
NICE <u>Paca</u>	303 409 593 00140
PESSAC Sud Ouest (Santé)	303 409 593 00421
ORLEANS <u>Val de Loire</u>	303 409 593 00330
REIMS <u>Lorraine Champagne</u>	303 409 593 00181
VILLEPINTE <u>IDF Multisegments</u>	303 409 593 00413
VILLEPINTE <u>DR Hotellerie</u>	303 409 593 00413
ROUEN <u>DR Normandie</u>	303 409 593 00280
STRASBOURG <u>DR Alsace</u>	303 409 593 00439
TOULOUSE <u>DR Sud-ouest</u>	303 409 593 00173
VALENCIENNES <u>Nord Pas de Calais</u>	303 409 593 00124

Description du périmètre opérationnel retenu :

Le périmètre opérationnel de l'entité ESPS comprend le scope 1 et 2.

2- Année de reporting⁵ de l'exercice et l'année de référence⁶

ESPS réalise son 1^{er} BEGES réglementaire en 2012.

- L'année de reporting correspond à l'exercice allant du 01/10/2011 au 31/09/2012
- L'année de référence correspond à l'exercice allant du 01/10/2011 au 31/09/2012

⁵ Année sur laquelle les données d'activités sont collectées pour établir le Bilan GES

⁶ L'année de référence permettra à Elior Services Propreté et Santé (ESPS) de suivre ses émissions dans le temps et de mesurer l'efficacité des actions mises en œuvre.

3- Les émissions directes de GES, évaluées séparément par poste et pour chaque GES en tonnes et équivalent CO2

			Valeurs calculées							
			Emissions de GES						Emissions évitées de GES	
Catégories d'émissions	Numéros	Postes d'émissions	CO2 (tonnes)	CH4 (tonnes)	N2O (tonnes)	Autres gaz (tonnes)	Total (t CO2e)	CO2 b (tonnes)	Incertitude (t CO2e)	Total (t CO2e)
Emissions directes de GES	1	Emissions directes des sources fixes de combustion	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique	120,303	0,002	0,004	0,000	121,443	7,014	12,144	0,000
	3	Emissions directes des procédés hors énergie	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	Emissions directes fugitives	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)								
		Sous total	120,303	0,002	0,004	0,000	121,443	7,014	12,144	0,000

Les émissions directes mentionnées dans le tableau ci-dessus concernent les consommations de carburant des véhicules de services et de sites dont ESPS est propriétaire.

4 - Les éléments d'appréciation sur les incertitudes

Les données collectées proviennent des cartes de carburant de la flotte de véhicules de services et de véhicules sites dont ESPS est propriétaire.

Les incertitudes sont ainsi liées à l'exhaustivité des données recueillies concernant la consommation de carburant de la flotte (consommation hors utilisation de la carte) et aux facteurs d'émission de la base carbone® de l'ADEME.

5 – Motivation pour l'exclusion des sources de GES et de postes d'émissions

Conformément à l'approche « contrôle financier » retenu par la maison mère Elior pour réaliser le BEGES, du fait qu'ESPS est locataire de ses locaux, d'une partie de sa flotte de véhicules utilisée par l'entité et eu égard que l'énergie utilisée pour la réalisation des prestations est celle de ses clients, ESPS n'est pas concernée par les postes d'émission suivants :

- Emissions directes de GES – Scope 1 :
 - Emissions directes des procédés hors énergie
 - Emissions directes des sources fixes de combustion
 - Emissions directes fugitives
 - Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)
- Emissions indirectes associées à l'énergie – Scope 2 :
 - Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité
 - Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid
- Autres émissions indirectes de GES – Scope 3 (optionnel)

Ces sources ont été exclues du BEGES, cependant, dans le cadre de sa démarche de Développement Durable, Elior a développé son propre outil de mesure des émissions de GES à destination de ses sites. Il prend en compte l'ensemble des postes d'émissions du Bilan carbone® pour une vision plus précise de ceux-ci et surtout des leviers d'actions plus concrets.

La matrice Elior Services comptabilise les émissions engendrées par ses activités, qu'elles soient directes ou indirectes. Elle permet à chaque responsable de site, de mesurer et d'identifier les principales sources de GES afin de proposer des actions pour les réduire. La mesure s'effectue à partir des données du site collectées auprès de l'entité ESPS en charge de la gestion de l'activité, du client, des prestataires de services (factures d'énergie, factures de fournitures, inventaire du matériel, etc.).

L'outil permet ainsi l'édition d'un rapport de synthèse des émissions de GES accompagné de premières pistes d'actions pour favoriser leur réduction. Celles-ci sont partagées avec le client, l'équipe opérationnelle et les parties prenantes (Les bénéficiaires de la prestation, les patients, les résidents, les utilisateurs,...)

Il permet à Elior Services Propreté et Santé d'avoir avec ses clients une démarche de progrès et de lutte contre le réchauffement climatique.

6 - Les facteurs d'émissions et les PRG (Pouvoirs de Réchauffement Globaux) utilisés

Les facteurs d'émission et PRG utilisés sont issus du Bilan Carbone V7 de l'ABC.

7– Principales pistes d'action de réduction

Poste n°2 : Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique

- Favoriser l'utilisation de véhicules moins polluants : consommant 120g de CO₂/km maximum
- Développer la formation des collaborateurs à l'éco-conduite
- Privilégier des véhicules électriques sur site

8– Adresse du site Internet où est mis à disposition le bilan d'émissions de GES

www.elior.com

8– ESPS agit pour la lutte contre le changement climatique

Elior, maison mère de l'entité ESPS, signataire du Pacte Mondial de l'ONU depuis 2004, a fait de la réduction de ses émissions de GES une de ses priorités.

Avec l'habilitation de plusieurs collaborateurs à l'utilisation de la méthode Bilan Carbone® de l'ADEME⁷/ABC⁸, et l'obtention de sa licence d'utilisation 2012, le Groupe s'est doté d'une expertise reconnue.

Après une vingtaine de mesures carbone réalisées depuis 2009 pour des établissements et une vaste étude sur une quarantaine de sites, Elior a créé avec le cabinet conseil spécialisé en stratégie carbone Climat Mundi et les équipes Elior de développement durable, un outil de mesure simple, décliné du Bilan Carbone® adapté aux activités de Restauration, de Concessions et de Services.



Le tableur carbone Elior prend en compte les postes d'émission suivants :

- Matériaux entrants : achats de denrées non alimentaires, services...
- Fret : kilomètres parcourus livraisons amont/aval, type de véhicules, volumes transportés...
- Énergie : électricité, gaz, vapeur...
- Procédés internes : gaz réfrigérants...
- Déplacements : collaborateurs domicile/travail, professionnels...
- Immobilisations : bâtiments, outils de production, matériel informatique...
- Déchets : déchets d'emballages, biodéchets...

Une formation d'une journée spécifique à la mesure carbone chez Elior, animée en interne, a en parallèle été développée pour ses utilisateurs.

Elior et Elior Services Propreté et Santé ont aujourd'hui connaissance des principaux postes d'émission pour leurs activités et agissent pour la réduction de leurs impacts.

Plus largement, Elior et tout naturellement ESPS attachent de l'importance à la sensibilisation de ses équipes en les informant des enjeux via les médias internes et des formations.

⁷ Agence pour l'Environnement et la Maitrise de l'Energie

⁸ Association Bilan Carbone

ANNEXE