

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 8 juin 2016

Restauration Pour la quatrième année consécutive, le Ciel de Paris remporte le certificat d'excellence de TripAdvisor

Le Ciel de Paris, mythique restaurant situé au 56^e étage de la tour Montparnasse, remporte pour la quatrième année consécutive le certificat d'excellence décerné par TripAdvisor. Cette récompense honore les établissements touristiques qui ont obtenu d'excellents avis de voyageurs sur TripAdvisor pendant l'année écoulée. Elle souligne ainsi le haut niveau de satisfaction des clients du Ciel de Paris, tant au niveau de la cuisine que du service.

« Nous sommes fiers de recevoir ce certificat d'excellence qui récompense l'excellence opérationnelle de nos équipes et l'attention portée à chacun de nos convives. L'expérience inédite proposée au Ciel de Paris éveille les sens de nos convives : une cuisine gastronomique et un panorama exceptionnel y règnent en harmonie. Le Ciel de Paris s'inscrit ainsi dans le prolongement de la découverte de la capitale ; notre aspiration est de faire rayonner Paris et sa gastronomie », souligne Alexandre de Palmas, directeur général d'Areas en France et en Europe du Nord.

Créé en 2010, le certificat d'excellence attribué par TripAdvisor honore les établissements hôteliers et restaurants qui ont obtenu d'excellents avis sur le site internet de manière constante pendant l'année écoulée. Afin d'obtenir ce certificat, la moyenne des notes données par les voyageurs à un établissement sur TripAdvisor doit être au moins de 4 sur 5, et l'établissement doit être référencé sur TripAdvisor depuis au moins 12 mois.

Situés partout dans le monde, les établissements récompensés assurent continuellement une expérience client irréprochable et mettent la satisfaction des convives au cœur de leurs préoccupations. Areas, marque mondiale de restauration de concession d'Elior Group, place en effet le consommateur au cœur de sa stratégie et fait de sa satisfaction la priorité de l'ensemble de ses collaborateurs.

A propos d'Elior Group

Créé en 1991, Elior Group, un des leaders mondiaux de la restauration et des services, est aujourd'hui le restaurateur de référence dans le monde de l'entreprise, de l'enseignement et de la santé, ainsi que dans l'univers du voyage. En 2015, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5 674 millions d'euros dans 13 pays. Ses 108 000 collaborateurs accueillent chaque jour 4 millions de clients dans 18 600 restaurants et points de vente. Leur mission est d'accueillir et prendre soin de chacun grâce à des solutions de restauration et des services personnalisés pour une expérience consommateur innovante. Particulièrement attentif à sa responsabilité sociétale, Elior Group est adhérent au Global Compact des Nations unies depuis 2004. L'exigence professionnelle de ses équipes, leur engagement quotidien pour la qualité et l'innovation, et leur attachement à proposer un moment privilégié s'expriment dans la signature « Time savored ».

Pour plus de renseignements : <http://www.eliorgroup.com> Elior Group sur Twitter : @Elior_Group / @Elior_France / @elioruk

A propos d'Areas

Areas est un des leaders mondiaux de la restauration de concession dans l'univers du voyage avec un chiffre d'affaires de 1,679 milliard d'euros en 2015. Marque mondiale d'Elior Group, Areas accueille chaque année 330 millions de convives dans les 2 200 restaurants et points de vente répartis dans 12 pays, en Europe, aux États-Unis, au Mexique et au Chili.

Restaurateur de référence dans les marchés du voyage et des loisirs, faisant de la qualité une priorité depuis 45 ans, Areas est présent dans les lieux de flux stratégiques et locaux à travers le monde (aéroports, gares, aires d'autoroutes) ainsi que dans les parcs expositions et de loisirs.

Fort de sa culture d'excellence opérationnelle, Areas s'appuie sur une connaissance fine des besoins des voyageurs et sur le portefeuille de concepts de restauration le plus large du marché pour proposer l'ingrédient idéal qui ajoute de la saveur aux voyages de ses 900 000 clients quotidiens.

Pour plus de renseignements : <http://www.areas.com> Areas sur Twitter : @Areas / @Areas_FR / @Areas_ES

Contacts presse

Inès Perrier – ines.perrier@eliorgroup.com / +33 (0) 1 40 19 51 79

Anne-Laure Sanguinetti – anne-laure.sanguinetti@eliorgroup.com / +33 (0) 1 40 19 51 50