

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 6 février 2018

Partenariat Ramsay Générale de Santé renouvelle sa confiance au groupe Elior pour la restauration, les services hôteliers et le bionettoyage de ses établissements de santé

Ramsay Générale de Santé, 1^{er} groupe d'hospitalisation privée en France, renouvelle pour les cinq prochaines années son partenariat avec Elior et Elior Services, filiales d'Elior Group. Partenaires des cliniques et hôpitaux du groupe de santé depuis 25 ans, Elior propose une offre de restauration à destination des patients et du personnel hospitalier, et Elior Services un service de bionettoyage et d'hôtellerie de santé. Ces prestations s'adaptent aux évolutions du secteur de la santé liées au développement de l'ambulatoire et des maladies chroniques.

« Nous sommes pleinement satisfaits de ce partenariat avec Elior Group, que nous avons initié il y a 25 ans, et c'est tout naturellement que nous renouvelons celui-ci. De plus, dans une volonté constante d'amélioration du parcours de soins et compte tenu des besoins et des attentes de nos patients, nous avons tenu à le faire évoluer. Les prestations de restauration, d'hôtellerie et de bionettoyage proposées sont innovantes et se veulent en adéquation avec le parcours de chacun au sein de l'établissement, qu'il soit accueilli en ambulatoire ou pour un séjour de longue durée », commente Véronique Poulon, directrice des achats chez Ramsay Générale de Santé.

Une prestation de restauration pour tenir compte de chaque parcours patient

Ramsay Générale de Santé s'attache à proposer quotidiennement au sein de ses établissements des repas qui conjuguent santé, variété et plaisir pour ses patients et pour son personnel hospitalier. Les menus sont élaborés en fonction des besoins nutritionnels de chacune et de chacun. Le partenariat avec Elior intègre ainsi 18 menus spéciaux adaptés à différentes pathologies, dont deux nouveaux menus dédiés aux patients des services de cancérologie et de dialyse.

Autre nouveauté, la mise en place de salons de sortie au sein des établissements, pour aider les patients à récupérer après une intervention chirurgicale en ambulatoire. Ces salons proposent des collations salées et sucrées adaptées à tous types de patients. La signalétique est pensée pour favoriser l'échange entre le personnel soignant et les patients.

Par ailleurs, toujours soucieux d'offrir des services de qualité aux patients, Ramsay Générale de Santé et Elior poursuivent leur collaboration avec Gault & Millau. En effet, depuis 2015, dans le cadre de la prestation hôtelière Solo Confort sont proposés des Repas Plaisir, adaptés à trois régimes alimentaires, testés et labellisés par la célèbre marque de gastronomie française.



eliorgroup.com

@Elior_Group

#TimeSavored

@EliorServicesFR

@Elior_France

#AppétitDuMieux

Une approche hôtelière pour répondre aux besoins des patients, notamment en ambulatoire



En tant qu'acteur de santé, Ramsay Générale de Santé accorde une attention toute particulière à la propreté des locaux et à la maîtrise des risques de contaminations liés à l'environnement. La reconduction du partenariat avec Elior Services intègre ainsi le bionettoyage des chambres, des locaux administratifs, des locaux d'accueil et de consultation, mais aussi des blocs opératoires afin de garantir aux patients une sécurité sanitaire maximale.

Les équipes d'Elior Services assurent également la préparation des chambres, l'accueil personnalisé et le service des repas. Des services complémentaires comme la lingerie ou encore la gestion des déchets viennent enrichir ces prestations. Une offre de services complète qui permet aux

équipes de soin de se concentrer sur la santé et le bien-être des patients.

En réponse à l'accroissement des prises en charge en ambulatoire, Elior Services a par ailleurs développé un chariot communicant permettant une communication en temps réel entre les équipes de bionettoyage, le service des admissions, les services techniques et les services de soins. Cette innovation, déployée en test dans 15 établissements du groupe, permet de prévoir en temps réel le flux de libération des patients et ainsi de réduire l'attente pour l'accès aux chambres et aux boxes. En réduisant le temps d'attente, l'accueil réservé aux patients et à leurs proches est ainsi amélioré. En s'inscrivant dans la logique du parcours patient, les prestations proposées par Elior Services contribuent à un accueil serein et un confort hôtelier de qualité.

« Chez Elior Group, nous sommes constamment à la recherche de l'excellence opérationnelle et nous avons la volonté de répondre précisément aux attentes et aux besoins de nos partenaires et de nos clients. Pour Ramsay Générale de Santé, nous avons ainsi travaillé dans le respect complet du parcours patient sur ces deux offres de restauration et d'hôtellerie de santé », conclut Frédérique Boulay, directrice grands comptes Elior et Elior Services pour Ramsay Générale de Santé.

À propos d'Elior Group

Créé en 1991, Elior Group, un des leaders mondiaux de la restauration et des services, est aujourd'hui le restaurateur de référence dans le monde de l'entreprise, de l'enseignement et de la santé, ainsi que dans l'univers du voyage. Désormais présent dans 16 pays, le Groupe a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires de 6 422 millions d'euros. Ses 127 000 collaborateurs et collaboratrices accueillent chaque jour 5,5 millions de convives dans 25 000 restaurants et points de vente. Leur mission est de prendre soin de chacun grâce à des solutions de restauration et des services personnalisés pour une expérience consommateur innovante. Particulièrement attentif à sa responsabilité sociétale, Elior Group est adhérent au Global Compact des Nations unies depuis 2004, dont il a atteint le niveau *advanced* en 2015. L'exigence professionnelle de ses équipes, leur engagement quotidien pour la qualité et l'innovation, et leur attachement à proposer un moment privilégié s'expriment dans la signature « Time savored ».

Pour plus de renseignements : <http://www.eliorgroup.com> Elior Group sur Twitter : [@Elior_Group](https://twitter.com/Elior_Group)

Contacts presse Elior Group

Inès Perrier – ines.perrier@eliorgroup.com / +33 (0)1 71 06 70 60
Anne-Laure Sanguinetti – anne-laure.sanguinetti@eliorgroup.com / +33 (0)1 71 06 70 57

Contact investisseurs

Marie de Scorbiac – marie.descorbiac@eliorgroup.com / +33 (0) 1 71 06 70 13

À propos d'Elior Services

Acteur français de référence de l'Hôtellerie de Santé, de la Propreté et du Facility Management au sein d'Elior Group, Elior Services a choisi de mettre l'innovation au cœur de sa stratégie de croissance. Elior Services a pour ambition d'inscrire son développement dans une démarche globale de progrès environnemental, sociétal et économique afin d'être encore plus force de proposition et créateur de valeur pour ses clients.

Pour plus de renseignements : <http://www.elior-services.fr> Elior Services sur Twitter : [@EliorServicesFR](https://twitter.com/EliorServicesFR)

À propos de Ramsay Générale de Santé

Premier groupe d'hospitalisation privée, Ramsay Générale de Santé compte 23 000 salariés dans 121 établissements et centres, et travaille avec près de 6 000 praticiens, qui représentent la première communauté libérale de France soignant près de 2 millions de patients en 2016. Ainsi, 1 Français sur 10 ayant subi une chirurgie l'an dernier a été opéré dans l'un des établissements du groupe Ramsay Générale de Santé. Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique, Soins de Suite et de Réadaptation et Santé Mentale. Ramsay Générale de Santé développe une offre de soins originale associant qualité, sécurité de la prise en charge et efficacité de l'organisation. Le groupe propose une prise en charge globale avec un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après l'hospitalisation, qui prend en compte tous les besoins et attentes du patient ; il participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

Site Internet : www.ramsaygds.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

Youtube : <https://www.youtube.com/channel/UCpSNsGhH-xc84K6Fv7XxKPw>

Contacts presse – Enderby

Marie Grillet 01 83 64 71 81 / 06 45 42 91 00 – mgr@enderby.eu

Marion Obadia 01 83 64 71 76 / 07 50 63 47 61 - mob@enderby.eu
