

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 11 décembre 2015

Concession  
SNCF Gares & Connexions confie la restauration de la gare  
du Nord et de 7 grandes gares au groupe Elior

Partenaire historique de SNCF Gares & Connexions, Elior Group vient de remporter l'appel d'offres portant sur la restauration de la gare du Nord, et des gares de Lille Europe, Valenciennes, Massy TGV, Versailles Chantier, Le Mans, Toulon et Bordeaux Belcier. D'une durée de 10 ans, ce contrat porte sur l'aménagement et l'exploitation de 34 espaces de restauration, dont 14 à la gare du Nord.

L'association des savoir-faire de SNCF Gares & Connexions et du groupe Elior permettra, sur les 10 années de ce contrat, de transformer les gares en lieux de vie accueillants, connectés, contemporains, et de proposer aux voyageurs une offre de restauration innovante axée sur une grande diversité d'enseignes inédites en France, fortement appréciées des consommateurs.

Spécialiste de la restauration sur les lieux de transport et acteur de référence du marché des gares en France, Elior Group a accompagné SNCF Gares & Connexions dès l'origine du projet de la gare du Nord dans la conception architecturale des lieux et la réflexion autour du parcours client au bénéfice de ses 700 000 voyageurs quotidiens.

Pour Alexandre de Palmas, directeur général d'Areas Europe du Nord (activité concession du groupe Elior) :  
*« Le groupe Elior est fier de renforcer son partenariat avec SNCF Gares & Connexions pour accompagner la modernisation des gares françaises et proposer aux voyageurs une nouvelle offre de restauration avec des concepts innovants ».*

Pour Patrick Ropert, directeur général de SNCF Gares & Connexions : *« L'offre de restauration est au cœur de la vie des gares. En la confiant au groupe Elior, nous souhaitons qu'elle soit exclusive, adaptée et attractive pour les quartiers des gares ».*

Rendez-vous début 2016 pour connaître toutes les offres et les dates de réalisation.

[eliorgroup.com](http://eliorgroup.com)

---

### **A propos d'Elior Group**

Créé en 1991, le groupe Elior, un des leaders mondiaux de la restauration et des services, est aujourd'hui le restaurateur de référence dans le monde de l'entreprise, de l'enseignement et de la santé, ainsi que dans l'univers du voyage.

En 2015, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5 674 millions d'euros dans 13 pays. Ses 108 000 collaborateurs accueillent chaque jour 4 millions de clients dans 18 600 restaurants et points de vente. Leur mission est d'accueillir et prendre soin de chacun grâce à des solutions de restauration et des services personnalisés pour une expérience consommateur innovante.

Particulièrement attentif à sa responsabilité sociétale, le groupe Elior est adhérent au Pacte mondial des Nations unies depuis 2004. L'exigence professionnelle de ses équipes, leur engagement quotidien pour la qualité et à l'innovation, et leur attachement à proposer un moment privilégié s'expriment dans la signature « Time savored ».

Pour plus de renseignements : <http://www.eliorgroup.com> Elior sur Twitter : @Elior\_France / @Elior\_Group

---

### **Contacts presse Elior :**

Anne-Isabelle Gros – [anne-isabelle.gros@eliorgroup.com](mailto:anne-isabelle.gros@eliorgroup.com) / +33 (0) 1 40 19 47 37

Anne-Laure Sanguinetti – [anne-laure.sanguinetti@eliorgroup.com](mailto:anne-laure.sanguinetti@eliorgroup.com) / +33 (0)1 40 19 51 50

### **A propos de SNCF Gares & Connexions**

Dirigé par Patrick Ropert depuis octobre 2014, SNCF Gares & Connexions réinvente l'expérience en gare tout en assurant un service quotidien de qualité.

Notre raison d'être : apporter plus de bien être au cœur de la vie des gens.

Nos 3 Grandes missions :

1. Patrimoine : Moderniser les gares pour en faire des destinations de choix au cœur des transports.
2. Services : Imaginer et animer des gares pratiques, utiles et accueillantes.
3. Exploitation : Gérer au quotidien 14 000 départs de trains et 10 millions de visiteurs dans 3 000 gares.

<http://www.gares-sncf.com/fr> SNCF Gares & Connexions sur Twitter : <http://twitter.com/ConnectGares>

---

### **Contacts presse SNCF Gares & Connexions**

Pauline Thomas: 01-80-50-04-30 / 06-17-51-06-89 / [pauline.thomas@sncf.fr](mailto:pauline.thomas@sncf.fr)