

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 25 juillet 2018

Chiffre d'affaires Bonne dynamique de croissance sur les 9 premiers mois de l'exercice Perspectives annuelles confirmées

- Croissance du chiffre d'affaires de 3,7 %, dont 3,0 % de croissance organique
- Perspectives annuelles confirmées

Elior Group (Euronext Paris – ISIN : FR 0011950732), un des leaders mondiaux de la restauration et des services, publie son chiffre d'affaires au 30 juin 2018, pour les 9 premiers mois de l'exercice 2017-2018.

Philippe Guillemot, directeur général d'Elior Group, commente : « *La performance du troisième trimestre est en ligne avec nos prévisions et nous conforte dans notre capacité à atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés pour l'ensemble de l'exercice. La croissance organique de 3 % sur les 9 premiers mois de l'exercice est tirée par nos activités internationales. Comme nous l'avions indiqué, l'activité en France a été pénalisée par les grèves mais nous avons su nous adapter pour en limiter les effets. Le début de la saison d'été en restauration de concession est également conforme à nos attentes. Tous les collaborateurs du Groupe sont maintenant mobilisés pour mettre en œuvre le plan Elior Group 2021 que nous avons présenté il y a un mois. Dans une culture de progrès, les équipes continuent de se structurer et nous poursuivons notre expansion dans les segments à forte croissance. Ainsi aux États-Unis la récente acquisition de Bateman Community Living et le renforcement de notre partenariat avec le fondateur de notre filiale nord-américaine signent les premières réalisations stratégiques de notre plan* ».

Chiffre d'affaires (en millions d'euros)	9M 2017-2018	9M 2016-2017	Croissance organique	Croissance publiée
Restauration collective et services	3 789	3 630	+ 2,8 %	+ 4,4 %
Restauration de concession	1 265	1 242	+ 3,5 %	+ 1,8 %
Total Groupe	5 054	4 872	+ 3,0 %	+ 3,7 %

Développement commercial

Le développement commercial a été bon depuis le début de l'exercice 2017-2018. Dans la restauration collective, le taux de rétention est en légère croissance au 3^e trimestre. Il s'élève à 92,8 % à fin juin 2018. Au cours du 3^e trimestre, des contrats significatifs ont été signés en restauration collective et services, notamment avec Bayer France, la ville de Poissy, les Apprentis d'Auteuil et l'École des Mines de Nantes en France, Schroders au Royaume-Uni, la California State University - Monterey Bay aux États-Unis, l'opéra de Barcelone en Espagne, Swiss Re en Inde et Unicredit en Italie. En restauration de concession, le Groupe a notamment signé un contrat pour la gestion de points de vente dans l'aéroport de Malaga en Espagne.

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe s'élève à 5 054 millions d'euros pour les 9 premiers mois de l'exercice 2017-2018. La progression de 3,7 % par rapport à l'exercice précédent s'explique par la croissance organique de 3,0 % sur la période, par les effets de la croissance externe et les variations de taux de change pour respectivement 3,0 % et - 2,3 %.

La part du chiffre d'affaires réalisé à l'international atteint 57 % pour les 9 premiers mois de l'exercice 2017-2018, contre 55 % pour la même période de 2016-2017.

Le chiffre d'affaires des activités restauration collective et services progresse de 160 millions d'euros, soit + 4,4 % par rapport à la même période de l'exercice précédent, pour s'élever à 3 789 millions d'euros pour les 9 premiers mois de l'exercice 2017-2018. Il représente 75 % du chiffre d'affaires consolidé du Groupe.

La croissance organique au cours de la période est de 2,8 %.

Les opérations de croissance externe¹ ont contribué à hauteur de 143 millions d'euros, soit 3,9 % du chiffre d'affaires des activités de restauration collective et services.

L'effet de l'évolution des taux de change s'élève à - 2,4 %.

À l'international, le chiffre d'affaires progresse de 7,8 % pour s'établir à 2 082 millions d'euros. La croissance organique au cours de la période est de 4,8 %. La croissance externe provenant des acquisitions¹ génère une croissance supplémentaire de 7,4 % tandis que l'évolution des taux de change entraîne un recul de 4,5 % du chiffre d'affaires.

- Aux États-Unis, la forte croissance organique bénéficie d'un très bon niveau de rétention et du démarrage de nouveaux contrats sur tous les marchés.
- Au Royaume-Uni, le chiffre d'affaires est tiré par la bonne performance enregistrée sur les marchés de la santé et de l'entreprise.
- En Espagne, la croissance est tirée par un effet calendaire légèrement favorable et par un niveau de développement soutenu sur les différents marchés.

¹ Corporate Chefs – consolidé à compter du 1^{er} février 2017, CRCL et Megabite – consolidés à compter du 1^{er} avril 2017, Lancer Hospitality – consolidé à compter du 1^{er} avril 2017, CBM Managed Services – consolidé à compter du 1^{er} décembre 2017, et acquisitions *bolt-on*

- En Italie, le chiffre d'affaires recule en raison d'un effet calendaire légèrement défavorable et d'une grande sélectivité dans les réponses aux appels d'offres, notamment dans le secteur public.

En France, le chiffre d'affaires s'élève à 1 708 millions d'euros. La croissance organique est de 0,6 %, indiquant un recul au 3^e trimestre.

- Sur le marché entreprises, le chiffre d'affaires recule plus fortement au 3^e trimestre, notamment en raison de l'impact des grèves et d'une baisse de la fréquentation sur le niveau d'activité.
- La croissance du chiffre d'affaires de l'enseignement reste soutenue, portée par un effet calendaire favorable et un bon niveau de fréquentation depuis le début de l'exercice.
- Sur le marché de la santé, le chiffre d'affaires recule légèrement en raison du non-renouvellement de certains contrats.

Le chiffre d'affaires de l'activité restauration de concession progresse de 1,8 % au cours des 9 premiers mois de l'exercice 2017-2018. Il s'élève à 1 265 millions d'euros. Il représente 25 % du chiffre d'affaires consolidé du Groupe sur la période.

La croissance organique est de 3,5 %. Les variations des taux de change, notamment du dollar américain et du peso mexicain, ont un impact négatif de 2,0 % au cours de la période. La croissance externe permet de générer 0,3 % de chiffre d'affaires supplémentaire.

À l'international, la croissance de 4,3 % porte le chiffre d'affaires à 800 millions d'euros pour les 9 premiers mois de l'exercice 2017-2018. La croissance organique est très bonne, à 7,1 %. Les variations de change entraînent une baisse de 3,2 % du chiffre d'affaires et la croissance externe une hausse de 0,4 %.

- Le marché autoroutes bénéficie de la hausse du trafic au Portugal et de nouveaux contrats en Espagne.
- Le marché aéroports bénéficie de tendances positives d'évolution du trafic, notamment en Espagne, au Portugal et en Italie, ainsi que de l'ouverture de nouveaux points de vente en Espagne, au Portugal, aux États-Unis (LAX), au Danemark et au Mexique, et du démarrage des opérations à l'aéroport de Bogota (Colombie).

En France, le chiffre d'affaires recule de 2,2 % par rapport aux 9 premiers mois de l'exercice 2016-2017 pour s'établir à 465 millions d'euros.

- Le marché autoroutes bénéficie de bons trafics mais continue d'être affecté par le non-renouvellement volontaire de certains contrats.
- Le chiffre d'affaires du marché aéroports progresse sur la période, reflétant la poursuite des bonnes tendances de trafic aérien, et l'ouverture de nouveaux points de vente.
- Le marché gares, ville et loisirs recule en raison de l'impact des travaux et des grèves dans les gares, de la saisonnalité de grands salons biennaux et de l'arrêt des contrats avec les parcs d'exposition du Bourget et de Villepinte.

Perspectives

Pour l'ensemble de l'exercice 2017-2018, le Groupe confirme ses objectifs financiers :

- Une croissance organique proche de 3 %,
- Un taux de marge d'Ebita retraité compris entre 4,3 % et 4,6 %,
- Une maîtrise des dépenses d'investissement dans l'enveloppe de 300 millions d'euros.

Événements postérieurs à la clôture

- Le 2 juillet 2018, Elior Group a annoncé l'acquisition de Bateman Community Living, renforçant ainsi la position du Groupe aux États-Unis dans le domaine de l'alimentation des séniors.
- Le 9 juillet 2018, Elior Group a lancé une offre pour l'acquisition des intérêts minoritaires d'Elior North America. À l'issue de la transaction, la participation d'Elior Group dans Elior North America augmentera de 74 % à 92 %, si l'ensemble des actions sont apportées à l'offre, Mike Bailey et Brian Poplin conservant ensemble 8 % du capital d'Elior North America.

Agenda financier :

- 4 décembre 2018 : résultats annuels de l'exercice 2017-2018, communiqué de presse avant bourse et conférence

Annexe 1 : Évolution du chiffre d'affaires par activité et par zone géographique

Annexe 2 : Évolution du chiffre d'affaires par zone géographique

Annexe 3 : Évolution du chiffre d'affaires par marché

Annexe 4 : Définition des indicateurs alternatifs de performance



À propos d'Elior Group

Créé en 1991, Elior Group, un des leaders mondiaux de la restauration et des services, est aujourd'hui le restaurateur de référence dans le monde de l'entreprise, de l'enseignement et de la santé, ainsi que dans l'univers du voyage. Désormais présent dans 16 pays, le Groupe a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires de 6 422 millions d'euros. Ses 127 000 collaborateurs et collaboratrices accueillent chaque jour 5,5 millions de convives dans 25 000 restaurants et points de vente. Leur mission est de prendre soin de chacun grâce à des solutions de restauration et des services personnalisés pour une expérience consommateur innovante. Particulièrement attentif à sa responsabilité sociétale, Elior Group est adhérent au Global Compact des Nations unies depuis 2004, dont il a atteint le niveau *advanced* en 2015. L'exigence professionnelle de ses équipes, leur engagement quotidien pour la qualité et l'innovation, et leur attachement à proposer un moment privilégié s'expriment dans la signature « Time savored ».

Pour plus de renseignements : <http://www.eliorgroup.com> Elior Group sur Twitter : [@Elior_Group](#)

Contact relations investisseurs

Marie de Scorbiac – marie.descorbiac@eliorgroup.com / +33 (0) 1 71 06 70 13

Contacts presse

Anne-Laure Sanguinetti – anne-laure.sanguinetti@eliorgroup.com / +33 (0) 1 71 06 70 57

Anne-Isabelle Gros – anne-isabelle.gros@eliorgroup.com / +33 (0) 1 71 06 70 58

Inès Perrier – ines.perrier@eliorgroup.com / +33 (0) 1 71 06 70 60

Annexe 1 : Évolution du chiffre d'affaires par activité et par zone géographique

(En millions d'euros)	1er trim. 2017-2018	1er trim. 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
France	579	556	4,2%	0,0%	0,0%	4,2%
International	706	631	7,0%	8,9%	-4,0%	11,9%
Restauration collective & services	1 285	1 187	5,7%	4,7%	-2,1%	8,3%
France	155	161	-3,9%	0,0%	0,0%	-3,9%
International	254	246	5,8%	0,0%	-2,6%	3,2%
Restauration de concession	409	407	2,0%	0,0%	-1,6%	0,4%
TOTAL GROUPE	1 694	1 594	4,7%	3,5%	-2,0%	6,3%
(En millions d'euros)	2nd trim. 2017-2018	2nd trim. 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
France	581	593	-2,1%	0,0%	0,0%	-2,1%
International	686	653	2,3%	8,5%	-5,8%	5,0%
Restauration collective & services	1 266	1 246	0,2%	4,5%	-3,1%	1,6%
France	144	145	-0,8%	0,0%	0,0%	-0,8%
International	236	228	7,0%	0,5%	-4,3%	3,2%
Restauration de concession	379	373	4,0%	0,3%	-2,6%	1,7%
TOTAL GROUPE	1 645	1 619	1,1%	3,5%	-3,0%	1,6%
(En millions d'euros)	3e trim. 2017-2018	3e trim. 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
France	547	549	-0,3%	0,0%	0,0%	-0,3%
International	690	648	5,3%	4,9%	-3,6%	6,6%
Restauration collective & services	1 238	1 197	2,7%	2,6%	-1,9%	3,4%
France	166	169	-1,7%	0,0%	0,0%	-1,7%
International	311	293	8,2%	0,7%	-2,8%	6,1%
Restauration de concession	477	462	4,6%	0,4%	-1,8%	3,2%
TOTAL GROUPE	1 715	1 659	3,2%	2,0%	-1,9%	3,4%
(En millions d'euros)	9 mois 2017-2018	9 mois 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
France	1 708	1 698	0,6%	0,0%	0,0%	0,6%
International	2 082	1 932	4,8%	7,4%	-4,5%	7,8%
Restauration collective & services	3 789	3 630	2,8%	3,9%	-2,4%	4,4%
France	465	475	-2,2%	0,0%	0,0%	-2,2%
International	800	767	7,1%	0,4%	-3,2%	4,3%
Restauration de concession	1 265	1 242	3,5%	0,3%	-2,0%	1,8%
TOTAL GROUPE	5 054	4 872	3,0%	3,0%	-2,3%	3,7%

Annexe 2 : Évolution du chiffre d'affaires par zone géographique

(En millions d'euros)	1er trim. 2017-2018	1er trim. 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
France	735	717	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
Reste Europe	585	560	3,7%	1,3%	-0,4%	4,5%
Reste Monde	374	316	11,9%	15,4%	-9,2%	18,2%
TOTAL GROUPE	1 694	1 594	4,7%	3,5%	-2,0%	6,3%

(En millions d'euros)	2nd trim. 2017-2018	2nd trim. 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
France	724	738	-1,8%	0,0%	0,0%	-1,8%
Reste Europe	566	552	1,8%	1,3%	-0,5%	2,5%
Reste Monde	355	329	6,5%	15,1%	-13,7%	7,9%
TOTAL GROUPE	1 645	1 619	1,1%	3,5%	-3,0%	1,6%

(En millions d'euros)	3e trim. 2017-2018	3e trim. 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
France	714	718	-0,6%	0,0%	0,0%	-0,6%
Reste Europe	625	591	5,8%	0,3%	-0,3%	5,7%
Reste Monde	376	349	7,0%	9,1%	-8,4%	7,6%
TOTAL GROUPE	1 715	1 659	3,2%	2,0%	-1,9%	3,4%

(En millions d'euros)	9 mois 2017-2018	9 mois 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
France	2 172	2 173	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Reste Europe	1 777	1 704	3,8%	0,9%	-0,4%	4,3%
Reste Monde	1 105	995	8,4%	13,1%	-10,4%	11,1%
TOTAL GROUPE	5 054	4 872	3,0%	3,0%	-2,3%	3,7%

Annexe 3 : Évolution du chiffre d'affaires par marché

(En millions d'euros)	1er trim. 2017-2018	1er trim. 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
Entreprises et administrations	569	505	5,3%	8,6%	-1,4%	12,5%
Enseignement	420	385	8,7%	3,2%	-2,8%	9,0%
Santé	297	296	2,5%	0,0%	-2,4%	0,1%
Restauration collective & services	1 285	1 187	5,7%	4,7%	-2,1%	8,3%
Autoroutes	125	129	-1,8%	0,0%	-1,3%	-3,1%
Aéroports	188	177	8,6%	0,0%	-2,6%	6,0%
Gares, ville et loisirs	96	101	-5,0%	0,0%	-0,1%	-5,1%
Restauration de concession	409	407	2,0%	0,0%	-1,6%	0,4%
TOTAL GROUPE	1 694	1 594	4,7%	3,5%	-2,0%	6,3%

(En millions d'euros)	2nd trim. 2017-2018	2nd trim. 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
Entreprises et administrations	563	525	0,8%	8,3%	-1,9%	7,1%
Enseignement	407	421	-2,1%	2,9%	-4,0%	-3,2%
Santé	296	300	2,4%	0,0%	-3,7%	-1,4%
Restauration collective & services	1 266	1 246	0,2%	4,5%	-3,1%	1,6%
Autoroutes	113	113	2,1%	0,0%	-2,3%	-0,2%
Aéroports	172	165	8,3%	0,7%	-4,3%	4,7%
Gares, ville et loisirs	94	95	-1,2%	0,0%	-0,3%	-1,5%
Restauration de concession	379	373	4,0%	0,3%	-2,6%	1,7%
TOTAL GROUPE	1 645	1 619	1,1%	3,5%	-3,0%	1,6%

(En millions d'euros)	3e trim. 2017-2018	3e trim. 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
Entreprises et administrations	570	544	1,0%	5,5%	-1,7%	4,8%
Enseignement	368	356	5,4%	0,4%	-2,1%	3,6%
Santé	299	297	2,8%	0,0%	-2,1%	0,7%
Restauration collective & services	1 238	1 197	2,7%	2,6%	-1,9%	3,4%
Autoroutes	149	150	0,6%	0,0%	-1,1%	-0,5%
Aéroports	235	215	11,0%	0,9%	-2,8%	9,1%
Gares, ville et loisirs	93	97	-3,6%	0,0%	-0,5%	-4,1%
Restauration de concession	477	462	4,6%	0,4%	-1,8%	3,2%
TOTAL GROUPE	1 715	1 659	3,2%	2,0%	-1,9%	3,4%

(En millions d'euros)	9 mois 2017-2018	9 mois 2016-2017	Croissance organique	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
Entreprises et administrations	1 702	1 575	2,3%	7,4%	-1,7%	8,1%
Enseignement	1 196	1 162	3,8%	2,2%	-3,0%	2,9%
Santé	892	894	2,6%	0,0%	-2,8%	-0,2%
Restauration collective & services	3 789	3 630	2,8%	3,9%	-2,4%	4,4%
Autoroutes	387	392	0,3%	0,0%	-1,5%	-1,2%
Aéroports	595	557	9,4%	0,6%	-3,2%	6,8%
Gares, ville et loisirs	282	293	-3,3%	0,0%	-0,3%	-3,6%
Restauration de concession	1 265	1 242	3,5%	0,3%	-2,0%	1,8%
TOTAL GROUPE	5 054	4 872	3,0%	3,0%	-2,3%	3,7%

Annexe 4 : Définition des indicateurs alternatifs de performance

Croissance organique du chiffre d'affaires consolidé : pourcentage de croissance du chiffre d'affaires consolidé, ajusté de l'effet (i) de la variation des taux de change en appliquant la méthode de calcul décrite au paragraphe 4.1.4.1 du document de référence, et (ii) des variations de périmètre dont la contribution annuelle est supérieure à 0,1 % du chiffre d'affaires du Groupe.

Ebitda comptable : somme des éléments suivants tels qu'ils sont enregistrés dans le compte de résultat des états financiers consolidés : (i) le résultat opérationnel courant incluant la quote-part de résultat des entreprises associées dans la continuité des opérations du Groupe, (ii) les dotations nettes aux amortissements enregistrées au sein du résultat opérationnel courant, et (iii) les dotations nettes aux provisions enregistrées au sein du résultat opérationnel courant.

Ebitda retraité : Ebitda comptable tel que défini ci-avant retraité de la charge des options de souscription ou d'achat d'actions et des actions gratuites attribuées par les sociétés du Groupe.

Ebita retraité : résultat opérationnel courant IFRS retraité de la charge des options de souscription ou d'achat d'actions et des actions gratuites attribuées par les sociétés du Groupe ainsi que des dotations nettes sur actifs incorporels reconnus en consolidation.

Taux de marge d'Ebita retraité : rapport de l'Ebita retraité sur le chiffre d'affaires consolidé.

Résultat net par action ajusté : résultat net part du Groupe retraité des « autres produits et charges opérationnels non courants », nets de l'effet d'impôt calculé au taux normatif Groupe de 34 %, et des dotations aux amortissements relatives aux actifs incorporels reconnus en consolidation (listes clients notamment).

Free cash flow opérationnel : somme des éléments suivants, tels qu'ils sont définis par ailleurs et sont enregistrés dans des rubriques individuelles (ou calculés comme la somme de rubriques individuelles) dans le tableau des flux de trésorerie des états financiers consolidés :

- Ebitda comptable,
- investissements opérationnels nets dans des actifs corporels et incorporels,
- variation des besoins en fonds de roulement opérationnels nets,
- autres flux, constitués pour l'essentiel des sommes décaissées (i) au titre des éléments non récurrents du compte de résultat et (ii) au titre des passifs provisionnés lors de la mise en juste valeur des acquisitions de sociétés consolidées.

Ratio de levier (selon la définition des covenants du Contrat de Crédit Senior calculé et présenté au titre de l'endettement financier du Groupe à une date de clôture donnée) : rapport de l'endettement financier net (à la date de la clôture déterminé selon la définition et les covenants du Contrat de Crédit Senior tel que décrit à la section 4.7.2 « Contrat de Crédit Senior » du document de référence, c'est-à-dire excluant les frais d'émission non amortis, d'une part, et la juste valeur des instruments dérivés d'autre part) et de l'Ebitda retraité calculé sur les 12 derniers mois glissants à la date de la clôture considérée, proforma de l'Ebitda des acquisitions et des cessions de sociétés consolidées réalisées au cours de la période de 12 mois précédent cette date.